



Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca a 10 de abril de 2025.

Circular n°: **SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

Origen: **Dirección de Control Interno de la Gestión Pública.**

Sección: **DCIGP/DSGDG.**

Asunto: **Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS TITULARES DE LAS  
SUBSECRETARÍAS, DIRECCIONES, UNIDADES Y SECRETARÍA PARTICULAR DE LA  
SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y FUNCIÓN PÚBLICA.  
PRESENTE.**

En el marco de las acciones implementadas para el fortalecimiento de las competencias profesionales del equipo de trabajo de esta Institución en atención a las instrucciones de la **Secretaria L.C.P. Leticia Elsa Reyes López**, a través de su conducto se extiende a las personas servidoras públicas adscritas al área a su digno cargo, la cordial invitación para asistir al **curso: "Atención al Ciudadano en el Sector Público"** mismo que será impartido por personal del **Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF**, los días **22 y 23 de abril** en un horario de **09:00 a 14:00 horas**. Al respecto se precisa la siguiente información relevante:

<b>CURSO: ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO</b>
<b>Modalidad:</b> Presencial
<b>Fecha:</b> Martes 22 y Miércoles 23 de Abril de 2025.
<b>Horario:</b> 09:00 a 14:00 horas
<b>Ubicación:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>22 de abril:</b> Sala de Juntas "Aurelio Valdivieso", Edificio 1, nivel 2, Ciudad Administrativa.</li><li>- <b>23 de abril:</b> Sala de Juntas "Fray Francisco de Burgoa", Edificio 3, Planta Baja, Ciudad Administrativa</li></ul>
<b>Expositor:</b> Lic. Gerardo René González Chang.
<b>Objetivos de la sesión:</b> <p>Obtener las herramientas que permitan al servidor público demostrar sus conocimientos, habilidades y actitudes al ejecutar actividades de detección de necesidades, gestión de servicio y procesamiento de documentación para la atención personalizada al ciudadano en el sector público.</p>
<b>Contenido temático:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Introducción a las competencias.</li><li>2. Estructura del ECO105.</li><li>3. Involucrados y roles dentro del proceso de atención al ciudadano en el sector público.</li><li>4. Aplicación del modelo estándar de atención personalizada a un ciudadano en el sector público.</li></ol>



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

## Requisitos:

Paso 1. Tomar un curso de alineación al ECO105.

Paso 2. Realizar la evaluación para obtener la certificación en el ECO105.

Adicionalmente se precisa que, se requiere que la asistencia sea durante los **dos días** completos para cumplir con los requisitos del curso y obtener la certificación. Debido a la limitación de espacio del día 23 de abril, es necesario controlar la concurrencia para garantizar la seguridad y un fácil acceso, motivos por los cuales, **se admitirán como máximo a dos personas por cada área administrativa.**

Por lo anterior, con el objetivo de contribuir al ordenado desarrollo del evento, se solicita atentamente confirmar la asistencia de las personas servidoras públicas interesadas a **más tardar el miércoles 16 de abril** a través del llenado del formulario de registro que a continuación se comparte, precisando que, por lo anteriormente expuesto solo **se dará acceso a máximo dos personas por área siempre y cuando se encuentren registradas:**

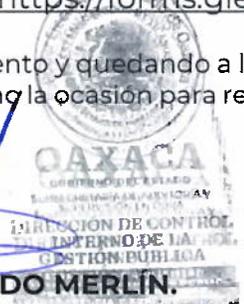
<https://forms.gle/NdKtXsEeqBR5ABvo8>

Sin más por el momento y quedando a la espera de la atención que tenga a bien brindar al presente, aprovecho la ocasión para reiterar a usted mis más sinceros reconocimientos.

ATENTAMENTE.

C.P. JESÚS ACEVEDO MERLÍN.

DIRECTOR DE CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN PÚBLICA.



JAM/bpv.

C.c.p.

**L.C.P. Leticia Elsa Reyes López.** Secretaria de Honestidad, Transparencia y Función Pública. Para su conocimiento.

**Mtro. Marco Antonio Espinosa Rodríguez.** Subsecretario de Auditoría y Supervisión en Obra. Mismo fin. Expediente y minutarario.

Ciudad Administrativa Edificio 6 "Macedonio Alcalá", 2  
Carretera Internacional Oaxaca-Istmo, km. 11.5  
Tlaxiáctac de Cabrera, Oaxaca C.P. 68270  
Tel. 951 501 50 00, Ext. 12529  
[www.oaxaca.gob.mx/honestidad](http://www.oaxaca.gob.mx/honestidad)



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>L.C.P Leticia Elsa Reyes López. Secretaria de Honestidad, Transparencia y Función Pública</b></p>	
<p><b>Secretaria Particular</b></p>	
<p><b>Dirección Administrativa</b></p>	



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>Dirección de Auditoría B</b></p>	
<p><b>Dirección de Auditoría C</b></p>	
<p><b>Unidad Auxiliar y de Vinculación con el Sistema Nacional de Fiscalización</b></p>	



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>Dirección de Quejas, Denuncias e Investigación</b></p>	
<p><b>Unidad Auxiliar y de Recursos</b></p>	
<p><b>Subsecretaría de Contraloría Social y Transparencia</b></p>	

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

1000



# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>Subsecretaría de Responsabilidades Administrativas y Anticorrupción</b></p>	
<p><b>Dirección de Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial</b></p>	
<p><b>Dirección Jurídica</b></p>	





# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>Unidad de Informática y Estadística</b></p>	
<p><b>Subsecretaría de Auditoría y Supervisión en Obra</b></p>	
<p><b>Dirección de Auditoría A</b></p>	





# HONESTIDAD

SECRETARÍA DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"

**CIRCULAR No. SHTFP/SASO/DCIGP/039/2025.**

**ASUNTO: Invitación a curso de capacitación impartido por el DIF.**

**10 DE ABRIL DE 2025.**

<p><b>Dirección de Transparencia, Ética e Integridad Pública</b></p>	
<p><b>Dirección de Contraloría Social</b></p>	